



congres- en vergaderclassificatie

Dit betekent dat onze kwaliteit van dienstverlening en omvang van voorzieningen voor u als opdrachtgever inzichtelijk zijn. Het aantal hamers geeft het niveau van classificatie weer en kan variëren van 1 tot en met 5 hamers. Alle geclassificeerde congresbedrijven zijn professioneel opererende bedrijven, maar de verschillen komen tot uiting in zaken als luxe, niveau van voorzieningen en overige dienstverlening. Één hamer staat voor toegeruste maar eenvoudige bedrijven en vijf hamers staan voor de meest luxe bedrijven. De aanduiding vergaderaccommodatie of congresaccommodatie geeft de capaciteit van geclassificeerde congresbedrijven weer.

Om het aantal hamers te behouden, controleert een onafhankelijke instantie regelmatig de aangesloten bedrijven. Zodoende kunt u er van verzekerd zijn dat geclassificeerde congresbedrijven de gegarandeerde kwaliteit blijven leveren. Wilt u weten aan welke kwaliteitsnormen ons bedrijf voldoet? De normen kunt u naslaan op www.vergaderhamer.nl



NL Ginnekenweg 287
4835 NC Breda
T +31 (0)76 56 49 925
info@vergaderhamer.nl
www.vergaderhamer.nl

B Toekomststraat 26 C
9890 Dikkelvenne
T +32 (0)473 23 28 27
info@vergaderhamer.be
www.vergaderhamer.be

UW BIJENKOMST IN DE BESTE HANDEN

Mocht u, ondanks alle zorg, niet helemaal tevreden zijn over bepaalde zaken, dan kunt u met uw opmerkingen terecht bij ons bedrijf. Bent u vervolgens niet tevreden over de afhandeling, dan kunt u zich wenden tot de centrale klachtencommissie van geclassificeerde congresbedrijven: een niet onbelangrijke zekerheid.